

Use Case | Healthcare | Silent Bricks

Ziekenhuisverband Kempten-Oberallgäu gGmbH

De introductie van HYDMedia, een geïntegreerd Enterprise Content Management systeem voor ziekenhuizen van Dedalus Healthcare maakte het nodig de dataopslag te herstructureren. De oude tape library waarvan de capaciteit en de snelheid niet meer voldeden moest vervangen

worden. Aanvullend moest een compliant archief voor de opslag van de elektronische patiënt data zorg dragen. Tegelijkertijd is de back-up omgeving overgegaan naar Veeam waarmee ook direct de back-up data naar de nieuwe secundaire opslag geschreven kunnen worden.



**“FAST LTA was zeer
coöperatief en agile.”**

Joachim Schmitt, Hoofd
ICT, Ziekenhuisverband
Kempten-Oberallgäu
gGmbH

Alle foto's:
Ziekenhuisverband
Kempten-Oberallgäu gGmbH
SB Story klinisch centrum Kempten |
juni 2019

Naar de digitale toekomst in minder dan twee maanden

Het ziekenhuisverband Kempten-Oberallgäu combineert
back-up en revisiebestendig archief in het Silent Brick systeem

Het bestuursdistrict Oberallgäu is het zuidelijkste district van Duitsland en een geliefde vakantieregio voor wandelaars, fietsers en natuurliefhebbers. De zelfstandige stad Kempten is gelegen in het centrum van dit bestuursdistrict. Voor de medische zorg in de regio zijn er ziekenhuizen in Oberstdorf, Sonthofen, Immenstadt en Kempten die sinds april 2010 onder de gezamenlijke noemer van het ziekenhuisverband Kempten-Oberallgäu samenwerken. Met circa 3.000 medewerkers is dit ziekenhuisverband een van de grootste werkgevers in de regio. Per jaar worden 225.000 patiënten verzorgd. Gemotiveerde en hooggekwalificeerde medewerkers garanderen zo de dicht bij de woonplaats gelegen medische verzorging van de bevolking. Aandeelhouders zijn de stad Kempten en het bestuursdistrict Oberallgäu. Het ziekenhuisverband biedt medische verzorging van de basis- en standaardverzorging tot aan de medische hoogstanden van de huidige wetenschap. De implementatie van HYDMedia, een alomvattend Enterprise Content Management systeem voor ziekenhuizen van Dedalus Healthcare, vereiste een herstructurering van de dataopslag. De IT-afdeling koos het Silent Brick systeem van FAST LTA omdat dit voor de vereiste revisiebestendige dataopslag op WORM-media een ongecompliceerde en schaalbare oplossing biedt. Tegelijkertijd is de bestaande back-up oplossing vervangen door Veeam.

De vereniging van de ziekenhuizen in het verband heeft een aantal voordelen met zich mee gebracht. Zo kan het ziekenhuisverband Kempten-Allgäu onder het openbare bestuur van het Sana-Management al

meerdere jaren terugblikken op positieve resultaten. Voor de overkoepelende IT-infrastructuur is de afdeling van Joachim Schmitt, hoofd ICT, verantwoordelijk. Het gebied van dataopslag wordt van Benjamin Reil als applicatiebeheerder voor klinische informatiesystemen beheerd. De vier locaties gebruiken een via straalzenders verbonden uniform netwerk. Bijna alle applicaties worden op de locatie Kempten gehost waar twee serverruimtes ter beschikking staan. Aanvullend is er nog een serverruimte op de locatie Immenstadt. De data omvatten informatie voor de therapieën van de patiënten, die grotendeels digitaal in het ziekenhuis-informatiesysteem, het radiologie-informatiesysteem, het PACS (archivering van medische beelden), praktijkadministratiesystemen en circa 50 medische applicaties aanwezig zijn. De data worden op de primaire opslag en deels op servers, zowel virtueel als fysiek, opgeslagen. Het momentele datavolume bedraagt 200 Terabyte. Per maand groeit dit met circa 1 Terabyte met een sterk toenemende tendens. De secundaire opslag voor back-up en archivering is tot heden voornamelijk op een tape-library met 40 LTO6-tapes geweest. Een revisiebestendige archivering heeft alleen extern voor de gescande patiëntendossiers plaats gevonden.





Revisiebestendige archivering en Dedalus HYDMedia vereisen nieuwe oplossingen

Omdat echter door gewijzigde voorschriften een revisiebestendige archivering steeds belangrijker werd en de performance van de tapedrives voor de groeiende datavolumes niet meer voldoende was, hebben Joachim Schmitt en Benjamin Reil besloten voor archivering en back-up nieuwe wegen te gaan. Bijkomend besloot het bestuur een modern content management systeem aan te schaffen. Met Dedalus HYDMedia moeten alle patiëntgegevens digitaal beheerd worden. Het ziekenhuisverband gebruikte tot nu toe reeds Dedalus ORBIS, een oplossing voor het aansturen van complexe ziekenhuisprocessen. Met de aanvulling door het content management systeem wordt de digitalisering een grote stap naar voren gebracht. “Met het samenvoegen van ORBIS-databases stonden wij voor de taak de bestaande archiveringssystemen in kortste tijd centraal ter beschikking te stellen.” zegt hoofd ICT Joachim Schmitt. Al gauw kwam

“In 15 jaar [...] heb ik maar heel zelden een technologische firma gezien, die zich [...] zo flexibel, snel en kwalitatief hoogwaardig engageert. Chapeau!”

Joachim Schmitt,
hoofd ICT

men bij de oplossingen van FAST LTA terecht, want bij het zoeken naar een optimaal systeem is de onderneming uit München door Dedalus als een gecertificeerde aanbieder voor databack-up en -archivering genoemd. Referenties van ziekenhuizen zoals de Waldburg-Zeil klinieken en de

Oberschwabenkliniek leidden tot een duidelijke keuze voor FAST LTA. Dat hun oplossingen tevens in meer dan de helft van alle ziekenhuizen in Duitsland gebruikt worden was een aanvullende reden voor deze beslissing. Voor de back-up oplossing koos men voor de software van Veeam die evenals perfect met het Silent Brick systeem werkt en gecertificeerd is.

Intelligent oplossingsconcept – optimaal voor ziekenhuizen

Aanvullende pluspunten waren de goede prijs-prestatieverhouding en het intelligente en schaalbare oplossingsconcept. “Onze grote groei van datavolume was te voorzien en door de voortschrijdende digitalisering van medische onderzoeksgegevens was een revisiebestendige archiveringsoplossing, die kan meegroeien, een must bij de aanschaf van een nieuw systeem”, zegt applicatiebeheerder Benjamin Reil. “Wij stonden tevens onder tijddruk omdat HYDMedia op korte termijn aangeschaft moest worden”, herinnert Benjamin Reil zich. Bij de evaluatie kwamen snel de voordelen van het Silent Brick systeem tevoorschijn want hier is een nagenoeg onbeperkte schaalbaarheid en het mengen van WORM en herschrijfbaar opslagmedia mogelijk. “Wij konden in het geheel zeer goede redundantieopties en een intuïtief beheer van het systeem vaststellen en FAST LTA heeft zich als zeer coöperatief en agile gepresenteerd”, verheugd zich Joachim Schmitt. Een bijzondere service benadrukt hij: “Wij hadden oorspronkelijk de kleinere oplossing, de Silent Cubes, besteld. Na evaluatie van de verschillende eisen werd duidelijk dat het Silent Brick systeem nog beter geschikt is. De bestelling is dan door FAST LTA ongecompliceerd gewijzigd.”

Overstap in minder dan twee maanden

Omdat het tijdschema voor de overstap naar HYDMedia nogal krap was moest de overgang van de back-up- en archiveringsoplossing naar Silent Bricks ook binnen kortste tijd geschieden. In december 2018 zijn de eisen geconcretiseerd en de onderdelen besteld. De levering en de installatie van het Silent Brick systeem gebeurde medio december 2018. Door het soepele verloop en de ondersteuning van de experts van FAST LTA kon het beoogde doel bereikt worden. Het systeem is in januari 2019 in productief bedrijf genomen. "Een extreem snelle en goed afgestemde implementatie die met de admin-scholing in februari 2019 afgesloten is, heeft het voor ons mogelijk gemaakt onze doelen te bereiken", blikken Joachim Schmitt en Benjamin Reil met trots op dit uitdagende project terug. Het back-up met Veeam is nu duidelijk eenvoudiger te handhaven dan voorheen met de tapedrives. Een revisiebestendige archivering vanuit HYDMedia op de WORM Bricks ondersteund het elektronisch

patiëntendossier. De groei van het datavolume kan door de bijna onbeperkte uitbreidingsmogelijkheden bij het Silent Brick systeem met rust tegemoet gezien worden. Na het initiële vullen van de Silent Bricks met de patiëntgegevens en de back-ups plant het ziekenhuisverband het systeem in 2019 uit te breiden om medische gegevens langdurig uniform op te slaan. Van de samenwerking met FAST LTA en het bereikte succes, ongeacht het nauwe tijdschema, is hoofd ICT Joachim Schmitt onder de indruk: "In 15 jaar als hoofd ICT heb ik alleen zeer zelden een technologische firma gezien, die zich beginnend met de met vakkennis adviserende offerteplanning over klantgerichte verandering van een reeds geplaatste order tot aan de implementatie van de nieuwe technologische oplossing zo flexibel, snel en kwalitatief hoogwaardig engageert. Chapeau!"



Uitdagingen

De introductie van HYDMedia, een omvattend Enterprise Content Management Systeem voor ziekenhuizen van Dedalus Healthcare, vereiste een herstructurering van de dataopslag. De oude tapelibrary, waarvan de capaciteit en de snelheid niet meer toereikend waren, moest vervangen worden. Aanvullend moest een revisiebestendig archiefsysteem de elektronische patiëntendossiers bewaren. Tegelijkertijd was de invoering van Veeam als nieuwe back-up oplossing gepland waarbij de back-up data ook op de nieuwe secundaire opslag geschreven moet worden.

Oplossing

- 2 Silent Bricks systemen met elk
- 1x Controller G5000
- 1x Extension Shelf
- 1x Silent Brick Flash 3TB (bruto)
- 3x Silent Brick 24TB (bruto)
- 2x Silent Brick WORM 24TB (bruto)

Branche

Ziekenhuis /Healthcare

Toepassingen

- Dedalus HYDmedia
- Veeam Backup & Recovery